



---

#### FORMA DE GARANTIA DA SUA RESERVA:

---

**A - DEPÓSITO BANCÁRIO** de 50% de todas as diárias, a ser efetuado nas seguintes opções bancárias:

Favorecido: Mucuripe Praia Hotel Ltda. de CNPJ:07.713.627/0001-39

- 1- Banco Itau : agência 1646 conta corrente 19.802-6
- 2- Banco Bradesco: agência 2214-4 conta corrente 20.622-9
- 3- Banco do Brasil: agência 0712-9 conta corrente 37.391-5

Passar fax ( 85-3208-3999 ) ou email do comprovante de depósito, mencionando numero da reserva no fax ou no email.

**B - PAGAMENTO via CARTÃO DE CRÉDITO** (Amex, Visa, Mastercard ou Dinners) :

Enviar copia do frente e verso do cartão de credito do titular da reserva com numero completo do cartão, bandeira, validade e três últimos números pretos no verso do cartão.

Anexar uma carta de autorização do debito das despesas de hospedagem no cartão de credito do titular da reserva, via email ou via fax (85-3208-3999).

**C - FATURAMENTO** para empresas cadastradas em 21 dias apos check-out:

Enviar fax ou email de Cartão do CNPJ e última alteração do Contrato Social de sua empresa para aprovação pela nossa gerencia.

**\*IMPORTANTE:** Aguardamos as providencias para confirmação da sua reserva em espera, no prazo máximo de 2 (dois) dias uteis após emissão da reserva em espera após este prazo, iremos cancelar sua reserva conosco.

---

#### POLITICA DE ALTERAÇÕES OU CANCELAMENTO DE RESERVAS:

---

**Em caso de ALTERAÇÃO DA SUA RESERVA**, entrar em contato com nosso setor de reservas pelo telefone 55 85 3208 3999 ou email [reservas@samburapraiahotel.com.br](mailto:reservas@samburapraiahotel.com.br) , conforme condições abaixo:

**Prazo para cancelamento de reservas:** 72 horas uteis na baixa estação e 10 dias uteis na alta estação, antes da data de chegada no hotel. O não atendimento destas condições importará na cobrança de multa (noshow) conforme condições no próximo paragrafo.

**Reservas canceladas** dentro de prazo terão taxa de R\$100,00 pelo serviço de emissão e cancelamento das reservas, a ser deduzido do reembolso bancário.

**Em caso de NÃO COMPARECIMENTO** na data de entrada, será cobrado no-show (multa) equivalente a 50% do período reservado na baixa estação ou a integralidade das diárias (100%) reservadas para período de alta estação ( JANEIRO, FEVEREIRO, JULHO, FERIADOS

NACIONAIS E COPA DE FUTEBOL).

**Reservas de empresas:** as multas por noshow ou por cancelamento fora de prazo, serão faturadas conforme solicitado em pedido de reserva e seguindo as regras acima.

**Reservas em espera da confirmação de sinal,** não garantem a disponibilidade de apartamento, somente após envio de fax ou email do sinal efetuado enviaremos o voucher confirmado ( que valerá como reserva devidamente confirmada ).

**RESERVAS PARA GRUPOS** não serão canceladas, a qualquer tempo, nem ressarcidas de valores pagos na reserva.

**TARIFAS ESPECIAIS** são validas para o período contratado, em caso de saída antecipada, prevalecerá a tarifa normal do apartamento.

**OBS:** No período de Reveillon 2018 (27/12 a 02/01/2018) somente pagamento integral de todas as diárias até a data limite de 15/12/2018, devido altíssima ocupação do mapa de reservas.

**Horário de Atendimento no Setor de Reservas:** com Karine, Thaian e Bruno, atendem de Segunda a Sexta das 07h às 18h20min e Sábado das 07h às 12h.

Todas as alterações em reservas deverão ser realizadas no horário de atendimento especificado e pedidos por email ou fax não serão válidos sem a devida confirmação pelo setor de reservas.

-----  
**CONDIÇÕES DE HOSPEDAGEM:**  
-----

**Horário de Entrada:** Após às 12h. // **Horário de Saída:** Até às 11h59min.

*Early check-in* ou *Late check-out* solicitem ao setor de reservas, antes de sua chegada ao hotel.

Nossas diárias incluem café da manhã completo, servido no restaurante no piso térreo.

Está incluso na diária a taxa de serviço e outras taxas hoteleiras (ISS, Turismo, etc.)

Uma criança até 05 anos de idade será cortesia para hospedagem no mesmo apartamento dos pais. As demais crianças pagarão como pessoa extra.

As demais diárias serão pagas no ato do check-in (entrada) no hotel, ficando somente os extras para pagamento na saída.

Estacionamento, Lavanderia, Telefone, Internet wifi ou lan house, Serviço de Bar, Restaurante, Frigobar, Cofre e outras despesas extras favor verificar valores e condições na recepção ou no diretório de serviços de seu apartamento.

Em caso de não disponibilidade de aptos. no momento da entrada, por motivo de força maior, o hotel se reserva ao direito de transferir o hóspede para hotel de mesma categoria.

Qualquer esclarecimento, nos colocamos a sua disposição.

-----  
**DESEJAMOS BOA VIAGEM E ÓTIMA ESTADA NO SAMBURA PRAIA HOTEL!**  
-----

VISITE TAMBÉM NOSSO HOTEL EM SAO PAULO - CAPITAL:

PAULISTA CENTER HOTEL

R da Consolação, 2567

Jardins - Sao Paulo - SP - 01416-001

Telefax : 55 11 3062 0733

site [www.paulistacenterhotel.com.br](http://www.paulistacenterhotel.com.br)

email [reservas@paulistacenterhotel.com.br](mailto:reservas@paulistacenterhotel.com.br)

Excelente Localização: BEM NA ESQUINA DA RUA CONSOLAÇÃO COM AVENIDA PAULISTA!!!

A poucos metros da estação Consolação do Metro. Fácil acesso a qualquer ponto da cidade e no bairro Jardins, com ótimas opções gastronômicas e de lazer!!